



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
«Короткостроковий кредит за Договором кредитної лінії
(споживчого кредиту)»**

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 30.04.2020 року серія ФК № 1396, Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НАЦКОМФІНПОСЛУГ від 23.06.2020 № 1531)
4	Адреса	Україна, 03035, місто Київ, вул. Сурикова, 3, нежилі приміщення (в літ. А)
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(093)-498-34-31, 0 800 50 0755

6	Адреса власного вебсайта	www.ukrpozyka.com.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	фізичні особи - резиденти України, віком від 18 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500,00 грн. до 23 000,00 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	7 (сім), 14 (чотирнадцять) або 30 (тридцять) днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 10 334,58% (для суми 23 000 грн. на строк 30 днів) до 84 509,27%% (для суми 500 грн. на строк 7 днів), відповідно до Постанови Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
13	Спосіб надання кредиту	Безготівковий, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок фізичної особи
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Наявні. Позичальник може замовити продовження Строку оплати або перенесення на пізніше Дату повного погашення за Кредитом на умовах післяплати. Сторони домовились, що несплата Позичальником Договірних платежів або Плати за організацію продовження до 23 год. 50 хв. останнього дня Строку оплати є вільним, самодостатнім та усвідомленим волевиявленням Позичальника змінити Дату оплати та продовжити дію Договору на строк та за ціною, визначеними у Спеціальних умовах Кредиту (п. 3.3. Примірного договору про надання споживчого кредиту).
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	

16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 69,00 грн. для кредиту в сумі 500 грн. строком на 7 днів до 10 700,00грн. для кредиту в сумі 23 000 грн. строком на 30 днів Розрахунок виконано виходячи з припущення, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Витрати клієнта на кредитного посередника та/або третіх осіб – відсутні.
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 569,00 грн. для кредиту в сумі 500 грн. строком на 7 днів, до 33 700,00 грн. для кредиту в сумі 23 000 грн. строком на 30 днів
18	IV. Порядок повернення мікrokредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Одноразово, в кінці строку кредитування (в день оплати)
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	проценти: одноразово, в кінці строку кредитування; комісії: відсутні; плата за організацію продовження: одноразово, до обробки запиту на продовження; плата за організацію продовження на умовах післяплати: одноразово, з дня здійснення продовження та не пізніше кінця строку кредитування

22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://www.ukrpozyka.com.ua/yak-tse-pratsyuye
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Якщо Позичальник не погасив Кредит і не оплатив у порядку попередньої оплати Плату за організацію продовження до 23:50 останнього дня Строку оплати, Позичальник повинен на вимогу Кредитодавця сплатити разовим платежем або частинами (на вибір Кредитодавця) Штраф у сумі та в строки, визначені Спеціальними умовами Кредиту (п. 4.2. Примірного договору про надання споживчого кредиту).
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	

34	<p style="text-align: center;">5</p> <p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)</p>	<p style="text-align: center;">Так</p> <p>Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після його укладення, без зазначення жодної причини, відповідно до Законодавства, шляхом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подання Кредитодавцю письмового повідомлення про це та зазначення свого прізвища, імені, по батькові та номеру Договору, та 2) оплати всіх Договірних платежів без необґрунтованої затримки, однак не пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відправлення вищезазначеного повідомлення Кредитодавцю (п. 6.1. Примірного договору про надання споживчого кредиту).
35	<p>Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій</p>	
36	<p style="text-align: center;">VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду</p>	
37	<p>До фінансової установи:</p>	
38	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
39	<p>до Національного банку України:</p>	

40	<p style="text-align: center;">6</p> <p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)